Главе муниципального образования городской округ Снежное Донецкой Народной Республики

С.В.Ермакову

Информация

о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности администрации городского округа Снежное (далее – Администрация), что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

-ведется личный прием граждан руководством Администрации.

На протяжении 1 квартала 2024 года личные и выездные приемы граждан осуществлялись главой муниципального образования городской округ Снежное, заместителями главы Администрации в соответствии с графиками, утвержденными главой муниципального образования городской округ Снежное от 18.03.2024 и 20.03.2024г. Информация о проведенных приемах размещается на официальном сайте ежедневно, а информация об итогах работы с обращениями граждан - ежеквартально.

С января по март 2024г. руководством Администрации проведено 57 личных приемов и 3 выездных приема, на которых принято 57 граждан, в том числе на личный прием обратилось 45 граждан, на выездных приемах принято 12 обращений. Всего за 1 квартал 2024г. в Администрацию поступило 497 обращений, в обращениях гражданами было поднято 526 вопросов. Письменных заявлений рассмотрено 440, в том числе из вышестоящих органов поступило 142 обращения.

Основные вопросы, с которыми обращались граждане:

коммунальные – 194

жилищные – 27

социальные - 43

земельные отношения, архитектура -35

семья, дети – 29

2

предоставление архивных справок – 159

трудоустройство - 5

другие - 34

Жилищно-коммунальные вопросы (221) находятся на первом месте и занимают 42,0% от общего количества вопросов. Основные вопросы, с которыми обращались граждане: неудовлетворительное водоснабжение, ремонт кровель и многоквартирных жилых домов, восстановление электричества, обрезка деревьев, транспортное сообщение, ремонт дорог, подвоз школьников, трудоустройство.

Из 497 обращений, которые поступили в администрацию, руководством на контроль было взято 266 обращений, направлено по принадлежности на основании ч.3 ст.8 Закона ДНР «Об обращениях граждан» –203 обращений, даны разъяснения на личном приеме – 28.

Из 266 обращения, которые были взяты на контроль, решено положительно – 62, даны разъяснения –190, отказано-0, в стадии рассмотрения находится 14 обращений. Исполнительская дисциплина по обращениям граждан за январь - март 2024 года в Администрации составила 100%.

На протяжении 1 квартала 2024г. в органы власти высшего уровня обратилось 142 жителя города по следующим вопросам: ремонт кровель, транспортное обслуживание, водоснабжение, восстановление жилья, отсыпка дорог, подвоз школьников, трудоустройство. Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-28, даны разъяснения –108, в стадии рассмотрения находится 6 обращений.

В 1 квартале 2024г. в администрацию через платформу обратной связи поступило 27 обращений. Из них 24 – решено и отправлены ответы заявителям через платформу обратной связи, в стадии рассмотрения находится 3 обращения.

За указанный период в администрацию поступило 188 обращений от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, инвалиды).

В январе - марте 2024 года поступило 51 коллективное обращение, повторных обращений не поступало.

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, общий отдел Администрации осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.

Начальник общего отдела И.Н.Чуприна

Толстореброва

5-41-64