

Главе администрации
города Снежное
А.Н.Скворцову

Информация
о работе с обращениями граждан за 2020 год

На протяжении 2020 года личные и выездные приемы граждан, телефонная связь с населением «Прямая линия» осуществлялись главой администрации, первым заместителем, заместителями главы администрации согласно графиков, утвержденных распоряжениями главы администрации от 02.12.2019 №656-р, от 28.02.2020 №126-р, от 17.03.2020 №177-р, от 17.03.2020 №178-р, от 01.07.2020 №418-р, от 09.09.2020 №556-р.

Согласно п.п 1.2 п.1 Указа Главы ДНР от 26 сентября 2020 года № 348 «О внесении изменений в Указ Главы ДНР от 14 марта 2020 года №57 «О введении режима повышенной готовности», личный прием граждан запрещен в период режима повышенной готовности.

Всего на протяжении 2020 года в администрацию поступило 577 обращений (2019г.-933). Руководством администрации на личном приеме принято 118 граждан (2019г.-244), в том числе на телефонную связь с населением «Прямая линия» обратилось 30 граждан, на выездном приеме принято 15 граждан. Письменных заявлений рассмотрено 459(2019г.-265), в том числе из вышестоящих органов поступило 111 обращений(2019г.-147). В обращениях гражданами затронуто 610 вопросов.

Основные вопросы, с которыми обращались граждане:

социальные – 47 (2019г.-84)
коммунальные – 336(2019г.-391)
жилищные – 65(2019г.-296)
транспорт –19(2019г.-71)
здравоохранение – 4(2019г.-35)
другие – 139(2019г.-167)

Жилищно-коммунальные вопросы (401)находятся на первом месте и занимают 65,7% от общего количества вопросов. Проблемные вопросы: уборка снега, вывоз ТБО, устранение порывов водопровода и канализации, отсыпка дороги, восстановление жилья, ремонт кровли, ремонт лифта, принятие мер к бродячим собакам.

Из 577 обращений, поступивших в администрацию, руководством на контроль было взято 89,3% или 515 обращений (2019г.-823), направлено по принадлежности – 17 обращений (2,9%) (2019г.-48), даны разъяснения - 45 обращений (7,8%) (2019г.-82).

По результатам рассмотрения принято решение по сути -501 обращение (97,3%) (2019г.-818), а именно: решено положительно – 60 обращений (12%) (2019г.-86), даны разъяснения по 437 обращениям (87,2%) (2019г.-725), отказано- 4 (0,8%) (2019г.-7). В стадии рассмотрения находится 14 обращений что составляет (2,7%) от общего количества обращений, взятых на контроль.

Исполнительская дисциплина по обращениям граждан в 2020 году в администрации составила 99,6% - управлением городского хозяйства были нарушены сроки предоставления ответов заявителям по 2 обращениям. С целью недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан и улучшения исполнительской дисциплины в администрации города Снежное были приняты следующие меры:

-на аппаратном совещании главы администрации с руководителями коммунальных служб дано поручение – держать на постоянном контроле соблюдение

сроков, качества рассмотрения обращений граждан и выполнение контрольных поручений вышестоящих органов и главы администрации;

-23.07.2020 проведено совещание-семинар о недопущении нарушений норм действующего законодательства в сфере Закона ДНР «Об обращениях граждан».

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, которые поступили на рассмотрение в администрацию с вышестоящих органов, не было.

За указанный период в администрацию поступило 109 обращений от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, ветераны труда, инвалиды, участники ВОВ, дети ВОВ, многодетные, матери одиночки) (2019г.-518).

На протяжении 2020г. в органы власти высшего уровня обратилось 111 жителей города (2019г.-147). Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-5, даны разъяснения – 104, отказано -1, в стадии рассмотрения -1.

На протяжении 2020 года поступило 27 коллективных обращений(2019г.-76) и 3 повторных обращения (2019г.-7).

Согласно утвержденному графику было проведено 12 заседаний комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан, на которых рассмотрено 1 повторное обращение и заслушаны итоги работы с обращениями граждан.

Осуществлено 6 проверок контроля за состоянием организации работы с обращением граждан, соблюдения законодательства и делопроизводства в отделах, секторах и управлениях администрации города Снежное. По результатам проверок руководителям были направлены замечания, на которые предоставлены информации об устранении нарушений.

Заместитель главы администрации

Д.С.Карнаух

Чуприна
5-41-64

-23.07.2020 проведено совещание-семинар о недопущении нарушений норм действующего законодательства в сфере Закона ДНР «Об обращениях граждан».

Нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, которые поступили на рассмотрение в администрацию с вышестоящих органов, не было.

За указанный период в администрацию поступило 109 обращений от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, ветераны труда, инвалиды, участники ВОВ, дети ВОВ, многодетные, матери одиночки).

На протяжении 2020г. в органы власти высшего уровня обратилось 111 жителей города. Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-5, даны разъяснения – 104, отказано -1, в стадии рассмотрения -1.

На протяжении 2020 года поступило 27 коллективных обращений и 3 повторных обращения.

Согласно утвержденному графику было проведено 12 заседаний комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан, на которых рассмотрено 1 повторное обращение и заслушаны итоги работы с обращениями граждан.

Осуществлено 6 проверок контроля за состоянием организации работы с обращением граждан, соблюдения законодательства и делопроизводства в отделах, секторах и управлениях администрации города Снежное. По результатам проверок руководителям были направлены замечания, на которые предоставлены информации об устранении нарушений.

Начальник общего отдела

И.Н.Чуприна