

Главе администрации  
города Снежное  
А.Н.Скворцову

## Информация о работе с обращениями граждан за 2022 год

На протяжении 2022 года личные и выездные приемы граждан, телефонная связь с населением «Прямая линия» осуществлялись главой администрации, первым заместителем, заместителями главы администрации в соответствии с графиком, утвержденным распоряжением главы администрации от 29.06.2022 №321-р. Графики приема публикуются в местной газете «Снежнянские новости» и на официальном сайте администрации. Информация о проведенных приемах размещается на официальном сайте ежедневно, а информация об итогах работы с обращениями граждан - ежеквартально.

В 2022г. руководством администрации г.Снежное проведено 245 личных приемов, 17 выездных приемов и 14 телефонных связей с населением «Прямая линия», на которых принято 224 гражданина, в том числе на личный прием обратился 151 гражданин, на выездном приеме принято 39 обращений, на «Прямую линию» обратилось 34 гражданина.

Всего за 2022 г. в администрацию поступило 887 обращений, в обращениях гражданами было поднято 975 вопросов. Письменных заявлений рассмотрено 663, в том числе из вышестоящих органов поступило 107 обращений.

Основные вопросы, с которыми обращались граждане:

коммунальные – 378

жилищные – 169

социальные - 71

земельные отношения, архитектура -79

семья, дети – 76

трудоустройство – 6

другие – 196

Жилищно-коммунальные вопросы (547) находятся на первом месте и занимают 56,1% от общего количества вопросов. Основные вопросы, с которыми обращались граждане: обследование повреждений, полученных в результате боевых действий, устранение порывов водопровода и канализации, отсутствие водоснабжения, вывоз ТБО, повышение цен на продукты питания, ремонт кровель, принятие мер к бродячим собакам, оказание материальной помощи, оформление социальных выплат, постановка на квартирный учет и отказ от предложенных квартир.

Из 887 обращений, которые поступили в администрацию, руководством на контроль было взято 634 обращения, направлено по

принадлежности на основании ч.3 ст.8 Закона ДНР «Об обращениях граждан» –184 обращение, даны разъяснения на личном приеме – 69.

Из 634 обращений, которые были взяты на контроль, решено положительно – 116, даны разъяснения –508, отказано-1, в стадии рассмотрения находится 9 обращений.

Исполнительская дисциплина по обращениям граждан за январь-декабрь 2022 года в администрации составила 100%.

На протяжении 12-ти месяцев 2022г. в органы власти высшего уровня обратилось 107 жителей города, что составило 12,1 % от общего количества обращений. Основные вопросы, с которыми обращались граждане: неудовлетворительное водоснабжение, подвоз школьников, устранение порывов водопровода и засоров канализации, помощь в сложной жизненной ситуации, оформление социальных выплат, повышение цен на продукты питания, ремонт кровель и лифтов, восстановление жилья. Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-20, даны разъяснения –84, в стадии рассмотрения находится – 3 обращения.

За указанный период в администрацию поступило 534 (2021г-230) обращения от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, инвалиды).

В январе-декабре 2022 года поступило 58 (2021г.-50) коллективных обращений и 5 (2021г.-5) повторных обращений.

Согласно утвержденному графику было проведено 12 заседаний комиссии по вопросам рассмотрения обращений граждан, на которых заслушивались итоги работы с обращениями граждан.

Управляющий делами администрации

А.А.Гречко