Главе муниципального образования городской округ Снежное Донецкой Народной Республики

С.В.Ермакову

Информация

о работе с обращениями граждан за 1 полугодие 2024 года

Работа с обращениями граждан одно из приоритетных направлений в деятельности администрации городского округа Снежное (далее – Администрация), что в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти и управления, укреплению их связи с населением.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации.

Для реализации права граждан на обращение в Администрацию созданы необходимые условия:

-осуществляется прием и регистрация письменных обращений;

-ведется личный прием граждан руководством Администрации.

На протяжении 1 полугодия 2024 года личные и выездные приемы граждан осуществлялись главой муниципального образования городской округ Снежное, первым заместителем главы Администрации и заместителями главы Администрации в соответствии с утвержденным распоряжением главы администрации от 22.12.2023 №465-р и графиками, утвержденными главой муниципального образования городской округ Снежное от 18.03.2024 и 20.03.2024г. Информация о проведенных приемах размещается на официальном сайте ежедневно, а информация об итогах работы с обращениями граждан - ежеквартально.

В январе - июне 2024г. руководством Администрации проведено 116 личных приемов и 7 выездных приемов, на которых принято 105 граждан, в том числе на личный прием обратилось 86 граждан, на выездном приеме принято 19 обращений. Всего за 1 полугодие 2024 г. в Администрацию поступило 959 обращений, в обращениях гражданами было поднято 1014 вопросов. Письменных заявлений рассмотрено 854, в том числе из вышестоящих органов поступило 186 обращений.

Основные вопросы, с которыми обращались граждане:

коммунальные – 283

жилищные – 70

социальные - 76

земельные отношения, архитектура -70

семья, дети – 62

предоставление архивных справок – 371

трудоустройство – 9

другие - 73

Жилищно-коммунальные вопросы (353) занимают 34,8% от общего количества вопросов. Основные вопросы, с которыми обращались граждане: неудовлетворительное водоснабжение, ремонт кровель и многоквартирных жилых домов, социальная газификация улиц, обрезка деревьев, устранение порывов водопровода, восстановление электричества, благоустройство территорий, предоставление жилья

Из 959 обращений, которые поступили в администрацию, руководством на контроль было взято 445 обращений, направлено по принадлежности на основании ч.3 ст.8 Закона ДНР «Об обращениях граждан» –463 обращения, даны разъяснения на личном приеме – 51.

Из 445 обращений, которые были взяты на контроль, решено положительно – 119, даны разъяснения –315, отказано-0, в стадии рассмотрения находится 11 обращений. Исполнительская дисциплина по обращениям граждан за январь - июнь 2024 года в Администрации составила 100%.

На протяжении 1 полугодия 2024г. в органы власти высшего уровня обратилось 186 жителей города по следующим вопросам: предоставление компенсации на уголь, социальное обеспечение, водоснабжение, трудоустройство, подвоз школьников. Все обращения были взяты на контроль, из них решено положительно-36, даны разъяснения –149, в стадии рассмотрения находится 1 обращения.

В январе - июне 2024г. в администрацию через платформу обратной связи поступило 59 обращений. Из них 57 – решено и отправлены ответы заявителям через платформу обратной связи, в стадии рассмотрения находится 2 обращения.

На протяжении 1 полугодия 2024 Администрацией рассмотрено 29 обращений граждан, которые поступили на прямую линию Президента Российской Федерации.

За указанный период в администрацию поступило 360 обращений от наименее социально защищенных категорий граждан (пенсионеры, инвалиды).

В январе - июне 2024 года поступило 79 коллективных обращений, повторных обращений не поступало.

В целях обеспечения объективного, всестороннего и своевременного принятия решений по существу вопросов, поставленных в обращениях граждан, общий отдел Администрации осуществляет текущий и дополнительный контроль за исполнением поручений по обращениям граждан.

Начальник общего отдела И.Н.Чуприна

Толстореброва К.А.

8(5656 ) 5-41-64